



În insolvență - In insolvency - En procedure collective

str. Vlad Dracul, nr. 35, sector 3, 031195, București
 tel. +40.21.322.43.76; +40.21.322.43.78 fax +40.21.322.43.77
 http://www.enol.ro; e-mail: dispecer@enol.ro; receptie@enol.ro
 Nr. Înreg. Reg Comerțului: J40/13942/2004; CIF: RO16720962
 IBAN: RO88 RZBR 0000 0600 0525 3396 Banca Raiffeisen Bank/SMB

Anexa 4 la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada 01.07.2020-31.12.2020

Nr crt	Categorie plangeri	Nr plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	0	0	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	0
Total:		0	0	0	0
din care: intemeiate		0	0	0	0
neintemeiate		0	0	0	0
nesolutionate		0	0	0	0

